

¡Ayuda

CON EL SEGURO DE SALUD!

SU GUÍA PARA OBTENER ATENCIÓN DE LA SALUD EN EL ENTORNO ADECUADO

NÚMERO CINCO

Guía para obtener atención de la salud en el entorno adecuado

Obtener atención de la salud en el lugar adecuado puede significar que le traten más rápidamente y a menores costos para usted y sus seres queridos. ¿No sabe con certeza a dónde ir? Siga esta guía para ayudarse a tomar la mejor decisión para su caso.

Si cree que está pasando por un evento que le amenaza la vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias inmediatamente. Ejemplos: Dolor en el pecho, lesiones en la cabeza, sobredosis de drogas, sangrado que no para, vómito o tos con sangre, otros problemas que crea que no pueden esperar.

Pero, ¿qué sucede si no es una emergencia?

Hay varias formas de acceder a una maravillosa atención de la salud sin ir a una sala de emergencias.



Asegurarse de que puede obtener atención en el mejor entorno puede ahorrarle tiempo y dinero.



Las compañías de seguros están ofreciendo acceso a nuevos servicios que pueden ayudarle a evitar tener que ir a la sala de emergencias.



En la mayoría de los casos, una cita con su propio médico de atención primaria es la mejor forma de acceder a la atención.



Si cree que está pasando por un evento que le amenaza la vida, siempre vaya a la sala de emergencias inmediatamente o llame al 911.

Menos grave, menos cara.

Línea directa de enfermería de su seguro

Muchas compañías de seguros ofrecen acceso a personal de enfermería las 24 horas al día, los 7 días a la semana, mediante una línea telefónica directa. Ahí pueden ayudarle a encontrar respuesta a sus dudas y el lugar adecuado para obtener ayuda, si la necesita. Pregunte a su compañía de seguros si ofrece este servicio.

Telesalud

Su compañía de seguros puede ofrecer telesalud, un servicio mediante el cual puede conversar por chat con vídeo con un profesional de atención de la salud que puede recetarle medicamentos para su tratamiento. Pregunte a su compañía de seguros si ofrece este servicio.

Atención primaria

Generalmente, su consultorio de atención primaria es el mejor lugar donde puede obtener la mayor parte de su atención de la salud, pues ahí conocen su historial de la salud y pueden coordinar la atención preventiva y los tratamientos más eficaces. Los consultorios de atención primaria a menudo reservan varias citas al día para atender necesidades que no pueden esperar.

Centros de atención urgente

Los centros de atención urgente a menudo están abiertos fuera del horario laboral y los fines de semana para tratar problemas de atención de la salud que no pueden esperar, pero que no son emergencias, como quemaduras leves, esguinces, dolores de oído y garganta, síntomas de gripe moderados y pequeñas cortadas que pueden requerir puntadas.

Salas de emergencias

Cuando se presenta una verdadera emergencia, la sala de emergencias es el lugar que siempre está abierto y que puede salvarle la vida. Si considera que su padecimiento le amenaza la vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias de inmediato.

Más grave, tal vez más cara.

SÍNTOMAS

Llame a la línea directa de enfermería

Consejo sobre la fiebre leve de un niño, dudas sobre medicamentos, ayuda para cambiar un vendaje o determinar si ciertos síntomas son normales después de una cirugía reciente.

Use los servicios de telesalud

Fiebre, tos, dolor de garganta, dolor de oídos u otros síntomas moderados de resfriado o gripe, problemas de la piel como una erupción u otra irritación visible.

Visite a su proveedor de atención primaria

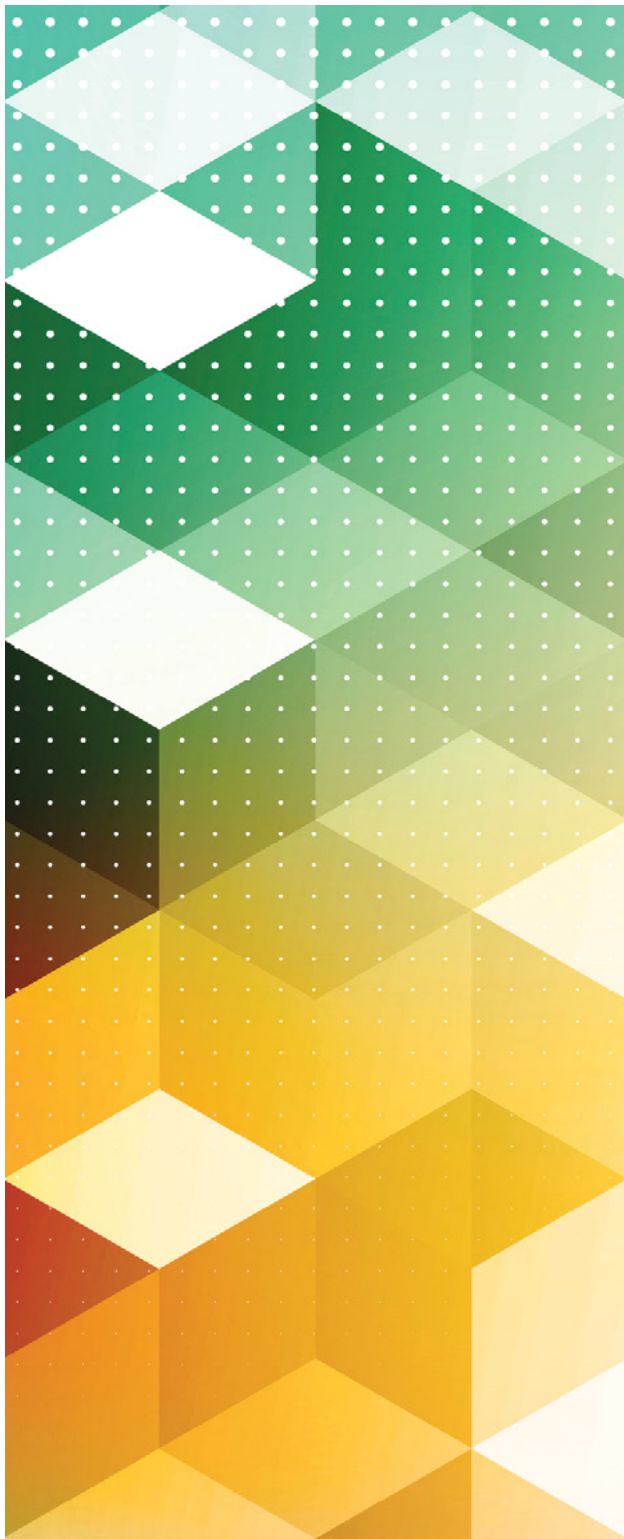
Síntomas continuos, cambios en la salud general, atención preventiva como vacunas, cambios emocionales y otros síntomas leves a moderados.

Visite un centro de atención urgente

Quemaduras leves, esguinces, síntomas de gripe moderados, pequeñas cortaduras que pueden necesitar puntadas, fiebre sin erupción, dolor de espalda agudo, respiración sibilante o falta de aliento y dificultad o dolor al orinar.

Vaya a la sala de emergencias

Dolor del pecho, dolor abdominal severo, tos o vómitos con sangre, quemaduras graves, cortadas profundas o sangrado que no para, vista borrosa repentina, dificultad para respirar, adormecimiento de la cara, brazo o pierna, convulsiones, fiebre alta y cualquier otro padecimiento que considere que amenaza la vida.



CONOZCA SUS OPCIONES

Antes de que se le presente una necesidad urgente de servicios de atención de la salud, revise su plan de seguro para determinar qué opciones ofrece y cubre. Estar preparado o preparada y conocer sus opciones podría ahorrarle tiempo y dinero cuando necesite consultar a un profesional de atención de la salud.

El número telefónico para obtener esta información debería estar en su tarjeta del seguro. También puede revisar su tarjeta del seguro para determinar si, al obtener atención, tiene la responsabilidad de compartir gastos, como pagar un copago o coaseguro. En ocasiones, el copago o coaseguro es diferente según el lugar donde obtenga la atención.

Puede encontrar más guías sobre cómo usar su seguro de salud para evitar cobros inesperados en www.njha.com/consumer-info/.

AVISO LEGAL: Putting The Pieces Together: Your Guide to Getting Care in the Right Setting (Cómo armar el rompecabezas: Su guía para obtener atención de la salud en el entorno adecuado) de la Asociación de Hospitales de New Jersey (New Jersey Hospital Association; NJHA) (en lo sucesivo denominada “materiales”) está concebida para que sea una herramienta que los hospitales puedan compartir con los consumidores para asistir en las labores educativas.

No se hace representación específica alguna, ni debiera entenderse que una existe, y ni NJHA ni cualquier otra parte que participe en crear, producir o entregar este material habrá de ser responsable en forma alguna en lo absoluto de cualesquiera daños directos, incidentales, resultantes, indirectos o punitivos que surjan de su uso de estos materiales.

NJHA no hace representaciones ni brinda garantías, explícitas o implícitas, en cuanto a la precisión o exhaustividad de la información contenida o a la que se hace referencia en este material. Esta publicación se proporciona “TAL CUAL” SIN GARANTÍA DE TIPO ALGUNO YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O DE NO INFRACCIÓN.

En algunas jurisdicciones no se permite la exclusión de garantías implícitas, de manera que la exclusión antes mencionada podría no aplicarse a usted.

Todas las imágenes y la información contenidas en estos materiales están protegidas por derechos de autor y de otra forma son de propiedad privada. No se permite usar en forma alguna esta información sin el previo consentimiento por escrito de NJHA.

Si tiene otras preguntas o inquietudes, llame al número telefónico de servicio al cliente que aparece en su tarjeta del seguro.